

ムトーエンジニアリング製 パーソナル 3D プリンタ「MF-1000/MF-1050」 ご愛用のお客様へ

2015 年 1 月 27 日

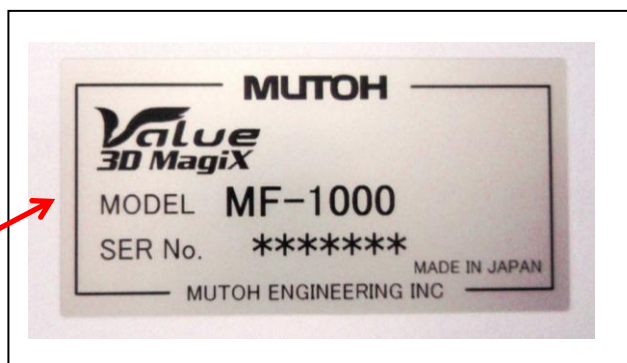
日頃は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社ムトーエンジニアリングが製造した「パーソナル 3D プリンタ MF-1000/MF-1050」の初期生産モデルにおきまして、基板とリード線の接触不良によりヒーターベッドとヘッドの温度不安定が発生する可能性があることが判明致しました。

今後のご使用にご不便をおかけする可能性がありますので対象となる 2014 年 6 月末迄に製造した製品につきまして無償で改修させていただきます。

ユーザー登録済の対象のお客様には弊社よりお電話をさせて頂いた後、無償改修をさせていただきます。またユーザー登録されていないお客様でも納品時の情報からご連絡させていただく場合がございます。

本件についての受付・お問合せは以下の窓口にて承っております。尚、商品背面に表示しております品番とシリアル番号(7桁の数字)を事前にお調べいただきますと助かります。



受付・お問合せ窓口:株式会社ムトーエンジニアリング カスタマーセンター

受付時間:月一金(祝日を除く) 9:00-17:00

電話番号:0120-147-610

FAX:03-6758-7134

E-mail : info.3d@mutoheng.jp

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

2015 年 1 月 27 日

株式会社ムトーエンジニアリング

御販売店様

ムトーエンジニアリング製3Dプリンタ要改修シリアルリスト

2015年1月21日

平素は弊社商品販売にご支援いただき大変ありがとうございます。

この度は弊社製「パーソナル 3D プリンタ MF-1000/MF-1050」の改修につきましてご心配とお手数をおかけし申し訳ございません。御社がご販売していただきました下記モデルの対象シリアルナンバーの中に、改修対象品が含まれている可能性があります。お客様からお問合せがあった場合は対象品ということで弊社にご連絡をいただけますようお願いいたします。

(ご連絡先は下記、カスタマーセンターとなります)

御社店頭展示品の改修及び在庫品の入換えについては別途ご相談させていただきます。

	機種	対象シリアルナンバー	仕様
MF-1000	1 MF-1000	130001~130090 140091~1400405 141001~1410320	扉、その他-黒
	2 MF-1000WBR	130001~1300005 1400006~1400048	扉-茶、その他-白
	3 MF-1000WG	130001~1300005 1400006~1400021 141001~1410015	扉-グリーン、その他-白
MF-1050	4 MF-1050	140001~1400010 141001~1410185	扉、その他-黒
	5 MF-1050WBR	140001~1400008 141001~1410015	扉-茶、その他-白
	6 MF-1050WG	140001~1400007 141001~1410010	扉-グリーン、その他-白

※シリアルナンバーのご確認は次ページをご参照ください。

受付・お問合せ窓口:株式会社ムトーエンジニアリング カスタマーセンター

受付時間:月一金(祝日を除く) 9:00-17:00

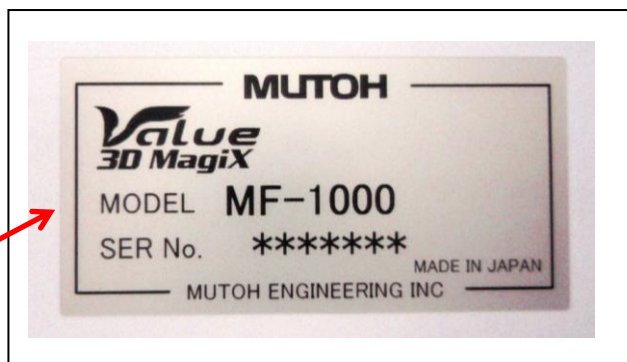
電話番号:0120-147-610

FAX:03-6758-7134

E-mail :info.3d@mutoheng.jp

・シリアルナンバーのご確認方法

(本体)



(外箱)

